



CODE OF CONDUCT

Verzija 4 (09/2022) – Srpski (Serbian – lat.)

Izjava o misiji - preambula menadžmenta

Naš LOWA kodeks ponašanja je smernica za naše svakodnevno postupanje

Bilo da jednostavno uživate u radosti prirode. Provodite slobodno vreme na svežem vazduhu. Ili ste napolju, na nekoj livadi, u šumi ili na planini. LOWA vas prati u malim i velikim avanturama u prirodi, kao i tokom zahtevnih i izazovnih ekspedicija. Pouzdano i odgovorno.

Kao brend posvećen planinskim sportovima, LOWA živi od prirode i sa prirodom – i želi da svojim proizvodima ponudi kupcima najbolje moguće iskustvo u prirodi. Gotovo da ni u jednoj drugoj branši veza sa okruženjem i prirodom nije tako očigledna kao u branši koja je posvećena proizvodnji proizvoda za upotrebu u prirodi. Za nas to ide ruku pod ruku sa preuzimanjem odgovornosti. Visokokvalitetni materijali koji moraju izdržati veoma zahtevne uslove upotrebe ne bi trebalo da budu samo izdržljivi i robusni, već u isto vreme treba da doprinose ekologiji i zdravlju. Ovo se ne odnosi samo na naš krajnji proizvod jer i proizvodnja treba i mora da se odvija na pošten način i u ekološki prihvatljivim uslovima. Zato se u proizvodnji naših proizvoda oslanjamamo na visoke ekološke i društvene standarde i vodimo se međunarodno primenjivim standardima i sporazumima koji štite i garantuju ljudska, ekološka i radnička prava širom sveta.

Naša tvrdnja da preuzmemo odgovornost za poštene uslove rada duž čitavog lanca snabdevanja tesno je povezana s našom korporativnom kulturom. Posebno u trgovini obućom treba primeniti znanje, senzibilitet – i bez obzira što je 21. vek – ručni rad. Bez posvećenosti naših više od 2.100 zaposlenih, 100-godišnja priča o uspehu naše kompanije jednostavno bi bila nemoguća. Jer na kraju krajeva, naši zaposleni proizvode naše proizvode i savetuju naše kupce. Vi ste naše najveće blago.

U kompaniji LOWA mi živimo za lojalnost, integritet, poverenje, poštenje i poštovanje. Ove vrednosti nas poput menadžmenta vode u našim svakodnevnim odnosima sa svojim zaposlenima i klijentima. Naravno, ovi standardi ne važe samo za nas, već i za naše zaposlene, poslovne partnere i proizvođače u zemlji i inostranstvu.

Etički, ekološki i društveni standardi su detaljno objašnjeni u ovom Kodeksu ponašanja. Primenuju se u našim proizvodnim lokacijama u Nemačkoj, kao i u našim LOWA proizvodnim lokacijama u inostranstvu. Takođe očekujemo od naših poslovnih partnera da se dosledno pridržavaju ovih standarda ponašanja.

Radujemo se nastavku dobre saradnje zasnovane na partnerstvu i rado podržavamo naše poslovne partnere u primeni ovog Kodeksa ponašanja.



Aleksander Nikolai

Generalni direktor / CEO

Sadržaj

Izjava o misiji - preambula menadžmenta	2
I. LOWA standardi i osnovno razumevanje.....	4
II. Društvena odgovornost	5
(1) Dečji rad je zabranjen.....	5
(2) Zabranjeni su prisilan rad i proizvoljne disciplinske mere	6
(3) Radni sati	6
(4) Naknada.....	6
(5) Zabranjena je diskriminacija	7
(6) Zdravlje i sigurnost na radnom mestu	8
(7) Pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje.....	8
(8) Pravno obavezujući radni odnos.....	9
(9) Zabrana zagađivanja tla, vode i vazduha	9
(10) Zabrana nezakonitog sticanja zemljišta	9
III. Ekološka odgovornost.....	10
(11) Međunarodne konvencije za zaštitu životne sredine i zdravlja	10
(12) Zaštita klime	11
(13) Hemijska sigurnost.....	11
(14) Rukovanje otpadom i opasnim materijama.....	11
(15) Zaštita životinja i vrsta	12
IV. Etičko poslovanje i integritet / dobro upravljanje	13
(16) Bez podmićivanja/korupcije.....	13
(17) Usklađenost sa antimonopolskim zakonima i trgovinskim propisima	13
(18) Transparentne i poštene usluge.....	13
(19) Zaštita prava na zaštitni znak i patente	14
(20) Zaštita podataka	14
(21) Pregled Kodeksa ponašanja	14
(22) Sankcije za prekršaje	15
(23) Predstavljanje Kodeksa ponašanja.....	15
(24) Odgovornost i dokumentacija	16
(25) Poslovni partner: interni odnosi	16
V. Žalbe i obaveštenja o kršenju Kodeksa ponašanja	17
VI. Izjava o poštovanju ovog Kodeksa ponašanja	18

I. LOWA standardi i osnovno razumevanje

LOWA Sportschuhe GmbH je vodeći nemački proizvođač obuće za upotrebu u prirodi i planinarenje. Naša kompanija je podružnica italijanske Tecnica Gruppe, jednog od najvećih proizvođača sportske opreme na tržištu obuće i zimskih sportova.

LOWA je svesna svoje posebne odgovornosti prema zaposlenima, kupcima, životnoj sredini i društву uopšte. U kompaniji LOWA, društvenim, ekološkim i ekonomskim aspektima daje se jednak prioritet i svi oni su objedinjeni jednom sveobuhvatnom strategijom. Korporativna odgovornost (KO) je deo filozofije naše kompanije. Ova KO strategija je dopunjena konceptom upravljanja kako bi se na adekvatan način suprotstavili prepoznatim rizicima u lancu snabdevanja i kontinuirano identifikovali potencijali za poboljšanje. Mi smo kreirali ovaj Kodeks ponašanja i želimo da ga primenimo.

Naša strategija je ugrađena u posvećenost Tecnica Group-e, naše matične kompanije. Tecnica Group je potpisnica Globalnog dogovora UN-a i posvećena je sprovodenju ciljeva na polju održivosti koje su usvojile Ujedinjene nacije.

Svoje delovanje usklađujemo sa zahtevima ovog Kodeksa ponašanja i očekujemo isto od naših zaposlenih i poslovnih partnera.

LOWA kodeks ponašanja je zasnovan na međunarodnim standardima. Ovde posebno treba naglasiti sledeće:

- Univerzalna deklaracija Ujedinjenih nacija o ljudskim pravima
- 10 principa Globalnog dogovora UN (UN Global Compact)
- Konvencije, a posebno osnovni radni standardi MOR-a / Međunarodne organizacije rada (International Labour Organization - ILO)
- Smernice OECD-a za multinacionalne kompanije
- Konvencija UN o pravima deteta (OHCHR)
- Konvencija UN protiv korupcije (UNODC)
- Deklaracija iz Rija o životnoj sredini i razvoju

Osim toga, moraju se poštovati svi važeći zakonski propisi (npr. zakoni o zaštiti životne sredine). Primjenjivaće se najstroži postojeći zahtev.

Standardi se odnose na zaposlene u kompaniji LOWA Sportschuhe GmbH u Nemačkoj kao i na naše podružnice (LOWA R&D, LOWA Production, LOWA Boots LLC, LOWA Schuhe AG, Schöffel-LOWA Stores GmbH) u Nemačkoj i inostranstvu, kao i na sve poslovne partnere: unutar kompanije LOWA Sportschuhe GmbH.

LOWA prihvata samo poslovne partnere koji se obavezuju da će poštovati navedene društvene i ekološke standarde, kao i standarde upravljanja i koji su dali svoj pristanak na Kodeks ponašanja u pisanoj formi.

Žalbeni postupak:

Uspostavili smo sopstveni sistem upravljanja anonimnim žalbama za prijavljivanje kršenja odredbi navedenih u ovom Kodeksu ponašanja. Ozbiljno shvatamo sve pristigle prijave i preduzimamo hitne mere da bismo popravili situaciju.

U Poglavlju V je detaljno opisan žalbeni postupak.

II. Društvena odgovornost

Ljudska prava i standardi rada

Poštujemo univerzalno primjenjiva ljudska prava Ujedinjenih nacija koja svakom ljudskom biću, bez obzira na njegovu starost, pol i poreklo, daju slobodu i prava na nezavisnost. U okviru naše sfere uticaja, posvećeni smo obezbeđivanju da ova prava poštujemo i štitimo kako mi sami tako i naši poslovni partneri i dobavljači.

Konkretno, osiguravamo usklađenost sa radnim i socijalnim standardima koje je odredila Međunarodna organizacija rada (MOR) i usklađenost sa osnovnim standardima rada i važećim državnim zakonima o radu kod naših poslovnih partnera.

U pogledu ljudskih, radnih i ekoloških prava i prevencije korupcije, vodimo se pomoću 10 principa Globalnog dogovora UN.

Ako su ova prava narušena unutar naše sfere uticaja, preduzećemo najbolje moguće mere da popravimo situaciju. U tu svrhu smo uspostavili sistem za upućivanje žalbi i uzbunjivanje putem kojeg se mogu prijaviti kršenja ljudskih i ekoloških prava, kao i etičkih standarda navedenih u ovom Kodeksu ponašanja.

Radni odnosi i pošteni uslovi rada

Mi u kompaniji LOWA se zalažemo za poštene uslove rada i isto očekujemo od naših poslovnih partnera.

Prema našim zaposlenima se ophodimo s poštovanjem. Odbacujemo bilo koji oblik nezakonitog kažnjavanja, zlostavljanja, uznevimiravanja, zastrašivanja ili bilo kakvog drugog nedostojnjog postupanja prema zaposlenima.

U svim radnim odnosima poštujemo važeće zakone o radu svake zemlje i očekujemo isto od naših poslovnih partnera.

Konkretno govoreći, sledeće odredbe o društvenoj odgovornosti primjenjuju se u okviru LOWA kodeksa ponašanja:

(1) Dečji rad je zabranjen

Dečji rad je zabranjen propisima Ujedinjenih nacija i MOR-a. Bilo kakav oblik dečjeg rada nije dozvoljen. Prava deteta moraju biti zaštićena.

Minimalna starost treba da bude 16 godina, i ne sme biti ispod školskog uzrasta ili ispod 15 godina starosti. U zavisnosti od državnog zakonodavstva, minimalna starost za zapošljavanje mlađih može biti viša. Tada se primjenjuju ove odredbe.

Mladi između 15 i 18 godina ne smiju biti primorani da rade posao koji bi mogao ugroziti njihovo zdravlje, sigurnost ili seksualni integritet.

Ni pod kojim okolnostima mladi mlađi od 18 godina ne smiju biti raditi u noćnim smenama ili više od 8 sati dnevno. Osoba mora imati neometan noćni odmor. Mora joj biti omogućen odmor od 12 sati.

Ukoliko poslovni partneri otkriju da je unutar njihove nadležnosti došlo do kršenja zabrane dečjeg rada, pobrinuće se da pronađu rešenje kojim će dobrobit dece biti stavljena na prvo mesto.

(2) Zabranjeni su prisilan rad i proizvoljne disciplinske mere

Zaposleni moraju obavljati svoj posao dobrovoljno i bez prinude. Zabranjeno je proizvoditi LOWA proizvode primenom bilo kojeg oblika prisilnog, ropskog ili zatvorskog rada.

Zaposleni se moraju tretirati s dostojanstvom i poštovanjem. Zabranjena je primena fizičkog, psihičkog, seksualnog ili verbalnog uznemiravanja ili bilo kojeg drugog oblika zastrašivanja.

Zaposleni koji podnesu prijavu ili žalbu na osnovu Kodeksa ponašanja i/ili prema bilo kom važećem međunarodnom ili nacionalnom zakonu neće biti podvrgnuti bilo kakvom obliku odmazde ili disciplinske mere. Zabranjeno je otpuštanje radnika na osnovu pritužbi ili prijava.

Strogo je zabranjeno primenjivati oduzimanje pasoša kao disciplinske mere.

Ne korišćenje materijala i proizvoda iz Sinkjanga u Kini

LOWA ne nabavlja nikakve materijale ili proizvode iz regije Sinkjang u Kini i traži od svojih poslovnih partnera da osiguraju sleđenje istog obrasca.

(3) Radni sati

Primjenjuje se radno vreme određeno državnim zakonom. Standardno radno vreme ne sme prelaziti 48 sati sedmično i maksimalno 12 sati prekovremenog rada sedmično.

Prekovremeni rad se može obavljati isključivo na dobrovoljnoj osnovi, i nikako redovno i neplanirano. Prekovremeni rad se obavlja uz odgovarajuću naknadu.

Svim zaposlenima se mora omogućiti pravo na najmanje jedan slobodan dan sedmično.

Radno vreme mora biti jasno vidljivo i lako dostupno svim zaposlenima.

(4) Naknada

Naknada koju dobijaju svi zaposleni mora odgovarati zakonskom ili industrijskom standardu kada je reč o iznosu minimalne zarade, u zavisnosti od toga šta je veće. Poslovni partneri su dužni da isplaćuju zarade koje pokrivaju troškove života i dozvoljavaju da iznos bude slobodno dostupan ako zakonom propisana minimalna zarada nije dovoljna. Zarade se moraju isplaćivati redovno i na vreme.

Prekovremeni rad će se plaćati prema zakonskom ili industrijskom standardu, u zavisnosti od toga šta je veće.

Postoji pravo na redovnu isplatu zarada i na sva zakonska socijalna davanja (npr. bolovanje, plaćeni godišnji odmor, porodiljska naknada), kao i na dostavljanje redovnih platnih listića. Informacije o tome šta sve ulazi u naknadu, npr. odbici i dodaci, moraju biti jasne i razumljive. Odbici od plate kao disciplinska mera su zabranjeni.

Zabranjena je diskriminacija kada je reč o zaradama

Politike zapošljavanja i plata, pristup obuci, mogućnosti napredovanja, pravila o prestanku radnog odnosa i penzionisanju ili bilo koji drugi aspekt radnog odnosa treba da budu nezavisni od starosti i pola, veroispovesti, političkih uverenja, članstva u sindikatu, socijalnog porekla, seksualnog identiteta i orientacije ili invaliditeta po principu jednakih prava i mogućnosti.

LOWA poštuje princip pravednih zarada. Svi zaposleni moraju biti jednakо plaćeni za rad jednakе vrednosti.

LOWA zadržava pravo da izvrši proveri primene ovog principa kod svojih poslovnih partnera u smislu rodne ravnopravnosti.

(5) Zabranjena je diskriminacija

Prema našim zaposlenima se odnosimo s poštovanjem i dostojanstvom i integrišemo i uključujemo zaposlene u našu kompaniju bez ikakve razlike. LOWA ne toleriše diskriminaciju u bilo kojem obliku. Štitimo zaposlene od uz nemiravanja i nejednakog tretmana.

Poslovni partneri se takođe ohrabruju da aktivno deluju protiv diskriminacije i da što bolje zaštite svoje zaposlene. Zaposlenima kojima je potrebna posebna zaštita ili posebna podrška mora se pružiti pomoć.

Zabranjeno je svako razlikovanje, isključenje ili preferencija na osnovu etničkog ili nacionalnog porekla, pola, veroispovesti ili uverenja, ili političkog stava, kao i invaliditeta, bolesti, trudnoće, starosti, seksualnog identiteta i orientacije, socijalnog porijekla, članstva u radničkoj organizaciji ili na osnovu bilo koje druge lične karakteristike.

Važeći državni zakoni protiv diskriminacije i Konvencija UN-a o pravima osoba sa invaliditetom moraju se poštovati bez ograničenja. Ako državni zakon o zabrani diskriminacije predviđa imenovanje ovlašćenog lica, to lice mora biti imenovano.

LOWA je uspostavila opciju pritužbi za zaposlene pogodene diskriminacijom putem sistema za upućivanje žalbi i uzbunjivanje (pogledajte Poglavlje V). Ozbiljno shvatamo sve pristigne žalbe i preduzimamo hitne mere da bismo popravili situaciju. Takođe očekujemo od naših poslovnih partnera da aktivno deluju protiv diskriminacije, da sprovode mere podizanja svesti i obuku, da ukažu na postojeće mogućnosti pritužbi za pogodene zaposlene i da o tome daju lako dostupne informacije.

(6) Zdravlje i sigurnost na radnom mestu

Zdravlje i sigurnost na radnom mestu moraju se osigurati i redovno proveravati. Takođe, radno okruženje kao što su mašine, oprema ili proizvodni procesi ne smeju da ugrožavaju zdravlje nikoga od zaposlenih.

Moraju se preduzeti efikasne mere zaštite od rizika (npr. zaštita od požara, putevi i izlazi u slučaju opasnosti, mere prve pomoći, obuka i preventivne mere). Ukoliko posebne delatnosti u proizvodnji zahtevaju upotrebu lične zaštitne opreme, ona mora biti stavljena na raspolaganje zaposlenima besplatno i u potrebnoj količini. Moraju se vršiti pažljive i redovne provere kako bi se osiguralo da se lična zaštitna oprema ispravno koristi.

Zaposleni se moraju obavestiti o rizicima po zdravlje i sigurnost, i potrebno je provesti preventivnu obuku. Pored toga, moraju se imenovati lica koja će biti odgovorna za bezbednost i zaštitu zdravlja zaposlenih. Ovde se moraju poštovati odgovarajući državni zakoni.

Zaposleni imaju pravo da se odmah i bez posebne dozvole udalje iz situacija koje predstavljaju rizik po njihovo zdravlje i sigurnost. Ugrožene osobe kao što su mlađi zaposleni, mlade majke i trudnice, kao i osobe sa invaliditetom, moraju imati posebnu zaštitu.

Od poslovnih partnera se traži da garantuju zaštitu zaposlenih od nezgoda, između ostalog i učešćem u sistemima obaveznog osiguranja. Ako to nije moguće, potrebno je za zaposlene sklopiti dobrovoljno zdravstveno osiguranje i sigurnosti na radu.

Opasne materije moraju biti označene i bezbedno uskladištene. Sigurnosno-tehnički list mora biti dostupan zaposlenima na mestu izvođenja radova. Podaci takođe moraju sadržati informacije o tome kako se ponašati u hitnim slučajevima. Postoje posebni zahtevi za skladištenje rastvarača koji se moraju poštovati, npr. zaštita od oštećenja.

Sanitarni prostori i svačionice (i svaki predviđeni smeštaj) za zaposlene moraju biti higijenski, čisti, sigurni i dostupni u dovoljnem broju.

Mora se obezrediti i odgovarajuća zaliha vode za piće.

(7) Pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje

Poslodavac priznaje pravo svih zaposlenih da osnivaju udruženja ili organizacije koje služe za zaštitu interesa zaposlenih. Ako je sloboda udruživanja ograničena državnim zakonodavstvom, mora se osigurati da zaposlenima bude dozvoljeno da sami biraju interesnu grupu. Poslovni partneri treba da pruže podršku alternativnim formama kolektivnih sastanaka, barem u svrhu vođenja pregovora.

Zainteresovane strane ne smeju biti u nepovoljnem položaju ili diskriminisane. Treba im omogućiti da slobodno vrše svoje predstavničke funkcije.

Mora se poštovati pravo na članstvo u slobodnim sindikatima i pravo na štrajk.

Ukoliko postoji saradnja sa (privatnim) službama obezbeđenja, moguće povrede ljudskih prava moraju se spriječiti i preduzeti mere predostrožnosti da bi se to izbeglo.

(8) Pravno obavezujući radni odnos

U svim radnim odnosima poštujemo važeće zakone o radu svake zemlje i očekujemo isto od naših poslovnih partnera.

Radne i socijalne obaveze prema zaposlenima i propisi koji proizilaze iz redovnog zapošljavanja ne smeju se zaobići ugovorima o radu na određeno vreme ili programima obuke bez namere daljeg usavršavanja ili stalnog zaposlenja. Mladim zaposlenima treba dati priliku da učestvuju u programima edukacije i obuke.

Na početku radnog odnosa zaposlenima se moraju pružiti razumljive informacije o glavnim uslovima rada, uključujući i njihova prava i obaveze, kao i radno vreme, naknade i način plaćanja i računovodstvene modalitete.

Osiguravajuća zaštita mora biti uspostavljena za zaposlene u okviru državnih sistema obaveznog osiguranja. Ako to nije moguće, potrebno je za zaposlene sklopiti ugovor o dobrovoljnem radu, ugovor o zdravstvenom osiguranju i osiguranju od nezgode.

Poštujemo i štitimo pravo zaposlenih da raskinu radni odnos uz važeći otkazni rok.

Zaštita lokalnog stanovništva

Osim zaštite prava radnika, zalažemo se i za prava lokalnog stanovništva na našim proizvodnim lokacijama. Posebno se moraju poštovati obaveze iz sledeća dva poglavlja i prava svih uključenih osoba, npr. stanovnika, moraju biti zaštićena što je moguće bolje u svim poslovnim aktivnostima koje prevazilaze ovo.

(9) Zabrana zagađivanja tla, vode i vazduha

LOWA je u potpunosti posvećena zaštiti zdravlja svojih zaposlenih i poštuje prava stanovnika i lokalnog stanovništva na proizvodnim lokacijama.

Na našim proizvodnim lokacijama i proizvodnim lokacijama naših proizvodnih partnera u zemlji i inostranstvu treba izbegavati štetno zagađenje tla, vode i vazduha. Osim toga, zabranjena je emisija buke i prekomerna potrošnja vode.

Moraju se poštovati državni i međunarodni propisi o zaštiti tla, vode, kao i propisi o emisiji i buci.

(10) Zabrana nezakonitog sticanja zemljišta

Prava i interesi lokalnog stanovništva moraju se uzeti u obzir prilikom izgradnje i proširenja proizvodnih objekata i prilikom sticanja prava na zemljišta, šume i vode. Zabranjeno je nezakonito sticanje zemljišta ili prinudna iseljavanja.

III. Ekološka odgovornost

Zaštite životne sredine i prirode

Priroda nam nudi prostor za aktivnosti na otvorenom. Njihovo očuvanje je naš život. Kao kompanija smo posvećeni zaštiti životne sredine i očuvanju prirode i zato pažljivo koristimo resurse i smanjujemo uticaj naših poslovnih aktivnosti na životnu sredinu, klimu i biodiverzitet. Ovo se odnosi i na naš direktni uticaj na životnu sredinu koji je rezultat našeg poslovanja i na naše proizvodne lokacije.

Takođe obraćamo pažnju na ekološki prihvatljivu proizvodnju i obradu naše obuće, optimiziranu upotrebu materijala i ekološki prihvatljive uslove transporta. Gde je moguće, recikliramo materijale i sirovine.

Odsustvo štetnih materija je veoma važno pitanje. Ovde koristimo Listu zabranjenih supstanci (Restricted Substances List) kako naši proizvodi ne bi uopšte sadržali opasne hemijske supstance ili da bismo njihov sadržaj sveli na minimum. Opasne materije treba koristiti samo ako nema dostupnih alternativa i mogu se koristiti samo ako se koriste i odlažu na pravilan način i ako njihova upotreba nije štetna za životnu sredinu. Poštujemo i međunarodne sporazume o globalnoj zabrani visoko opasnih zagadivača.

Otpad treba izbegavati ili smanjiti gde god je to moguće. Mora se osigurati i dokumentovati ekološki prihvatljivo i zakonski uskladeno odlaganje.

Od naših poslovnih partnera takođe tražimo da provere da li u njihovom operativnom poslovanju postoji nešto što može štetno uticati na životnu sredinu i da to smanje na najmanju moguću meru.

Moraju se poštovati svi važeći državni i međunarodni propisi o zaštiti životne sredine i prirode. Operativne mere zaštite životne sredine i prirode moraju biti objasnjene zaposlenima u jasnom i razumljivom obliku. Usklađenost sa njima mora se redovno proveravati i dokumentovati.

Moraju biti imenovana lica odgovorna za sprovođenje mera zaštite životne sredine, i njihove aktivnosti moraju biti dokumentovane i dokazane na zahtev.

Konkretno govoreći, u okviru LOWA kodeksa ponašanja primenjuju se sledeći propisi o zaštiti životne sredine:

(11) Međunarodne konvencije za zaštitu životne sredine i zdravlja

Poštujemo međunarodne konvencije za zaštitu ljudi i životne sredine i prema tome usklađujemo svoje delovanje. Upotreba visoko toksičnih i izuzetno zagadjujućih, međunarodno zabranjenih supstanci je strogo zabranjena u našim proizvodima i na našim proizvodnim lokacijama. Razvili smo odgovarajuće zaštitne mere kako bismo sprečili upotrebu ovih opasnih supstanci.

Od naših poslovnih partnera očekujemo da poštuju ove međunarodno važeće zabrane, kao i da preduzmu odgovarajuće stroge mere zaštite ljudi i životne sredine.

Primenjuju se sledeći svetski propisi o zabrani:

- Minamata konvencija koja zabranjuje proizvodnju i upotrebu žive i dopunjuje Uredbu EU (2017/852) o živi.

- Stokholmska konvencija (POP konvencija) o zabrani određenih postojanih organskih zagađivača i Uredba EU o POP-u (EU 2019/1021) kao evropska implementacija.
- Bazelska konvencija o zabrani uvoza i izvoza opasnog otpada i dopuna uredbe EU (EG 1013/2006) o otpremi otpada.

(12) Zaštita klime

Zaštita naše klime i smanjenje gasova staklene bašte su od suštinskog značaja za očuvanje naše životne sredine. Zato u okviru naših poslovnih aktivnosti preduzimamo mere za postizanje cilja utvrđenog Pariskim sporazumom o zaštiti klime o ograničavanju globalnog zagrevanja na 1,5 stepeni do 2050. godine. Istu posvećenost očekujemo i od svojih poslovnih partnera.

(13) Hemijska sigurnost

LOWA redovno proverava da li njeni proizvodi i ambalaža sadrže štetne materije. Dozvoljavamo upotrebu samo materijala koji ispunjavaju zahteve Uredbe EU o hemikalijama (EC) br. 1907/2006 (REACH).

U cilju dokazivanja usklađenosti sa uredbom REACH Saradnja za sigurne, definisane standarde za cipele i proizvode od kože e.V. (cads e.V.) sastavila je listu zabranjenih supstanci: „cads lista zabranjenih supstanci (cads RSL)“.

Naši proizvodi ispunjavaju cads RSL zahteve. Obavezujemo naše poslovne partnere da dokažu da su njihovi proizvodi u skladu sa graničnim vrednostima navedenim u cads RSL-u. Mi to proveravamo putem upita o materijalu (LOWA upit o materijalu i deklaracija o usklađenosti) i vršimo nasumične provere da bismo ustanovili da li materijali koje koristimo sadrže određene štetne materije, u čemu nam pomažu priznate nezavisne laboratorije.

Takođe obavezujemo svoje poslovne partnere da provere supstance navedene na REACH listi kandidata za „supstance koje izazivaju veliku zabrinutost (SVHC lista)“ i da se pridržavaju graničnih vrednosti navedenih u njoj. Mora se uzeti u obzir kalifornijski „Zakon o bezbednoj vodi za piće i toksičnosti“, Kalifornijski predlog 65 (skraćeno Cal Prop 65).

Dodatne informacije:

Uredba EU o hemikalijama (EG) BR. 1907/2006 (REACH) i SVHC lista kandidata:
<https://echa.europa.eu/candidate-list-table>

cads RSL: <https://www.cads-shoes.com/en/documents>

Kalifornijski „Zakon o bezbednoj vodi za piće i toksičnosti“(Kalifornijski predlog 65)
(<https://oehha.ca.gov/proposition-65>)

(14) Rukovanje otpadom i opasnim materijama

Pridržavamo se sistematskog pristupa odgovornoj identifikaciji, upravljanju, smanjenju i odlaganju ili reciklaži čvrstog otpada i očekujemo isto od naših poslovnih partnera. Zabrane izvoza opasnog otpada na osnovu Bazelske konvencije iz 1989. moraju se poštovati u sadašnjoj verziji.

Hemikalije ili drugi materijali koji, ako se ispuste u životnu sredinu, predstavljaju opasnost, moraju se identifikovati i njima treba upravljati na takav način da rukovanje, transport,

skladištenje, korišćenje, recikliranje, ponovna upotreba ili odlaganje budu zagarantovano bezbedni za svakoga.

Primjenjuju se globalne konvencije iz stava (11) i međunarodne i lokalne pravne odredbe koje se odnose na otpad i opasne supstance.

(15) Zaštita životinja i vrsta

Poštujemo principe zaštite, uzgoja i transporta životinja i očuvanja biološke raznolikosti i s tim usklajujemo svoje poslovne aktivnosti. Držanje i korišćenje životinja mora biti u skladu s primenjivim zakonskim državnim i međunarodnim zahtevima za dobrobit životinja i biti primereni vrsti.

Ako postoje državni kriterijumi za dobrobit životinja, oni se moraju poštovati.

Naši poslovni partneri ne smeju da koriste materijale koji potiču od ugroženih vrsta. Mora se poštovati Vašingtonska konvencija o ugroženim vrstama (CITES).

Sledeći kriterijumi isključenja odnose se na materijale koji se isporučuju kompaniji LOWA:

Koža: Iz etičkih i ekoloških razloga, koža koja se isporučuje kompaniji LOWA sme poticati isključivo od životinja uzgojenih za proizvodnju mesa. Može poticati isključivo od evropskih krava i goveda, i mora se proizvoditi u evropskim kožarima.

Pravo krvno se ne koristi: Ne prihvatomamo upotrebu pravog krvna u našim proizvodima. U tom kontekstu, izričito osuđujemo uzgoj u kavezima.

Angora se ne koristi: Angora (zečja dlaka) nije dozvoljena.

Vuna / merino vuna: Ako se koristi ovčja i/ili merino vuna, ona ne sme poticati od životinja koje su držane ili šišane na način koji je uzrokovao njihovo povređivanje. Merino vuna ne sme biti dobijena korišćenjem mazgi.

Paperje i perje se ne koristi: Čerupanje naživo i nasilni tov su neprihvatljive prakse za kompaniju LOWA. Zato ne koristimo materijale dobijene od paperja i perja.

Materijali dobijeni od gmizavaca i riba se ne koriste: Materijali dobijeni od gmizavaca (npr. krokodila) ili riba (npr. ajkule) nisu dozvoljeni.

Isključivanje potencijalno bioaktivnih supstanci: Upotreba nanotehnologije, sredstava protiv znojenja, biocida i sredstava protiv budu nije dozvoljena zbog mogućih negativnih uticaja na životnu sredinu i zdravlje.

IV. Etičko poslovanje i integritet / dobro upravljanje

LOWA posluje na pošten i etički prihvatljiv način, u skladu sa važećim zakonima. Zato informacije uvek dajemo otvoreno, sveobuhvatno i iskreno. Jednako transparentno i odgovorno ponašanje očekujemo od naših poslovnih partnera i kooperanata.

Osuđujemo svaki oblik mita i korupcije kao i svaki oblik nezakonitog uticaja i ucene poslovnih partnera. U principu, od naših zaposlenih i poslovnih partnera očekujemo i etički korektno ponašanje.

(16) Bez podmičivanja/korupcije

Korupcija je krivično delo koje u Nemačkoj, kao i u mnogim drugim zemljama, može imati ozbiljne posledice, uključujući i zatvorsku kaznu.

Naši zaposleni i poslovni partneri nikada ne smeju pokušavati nezakonito da utiču na treća lica – ni putem usluga, ni putem poklona ili pružanja drugih pogodnosti. Ovo se posebno odnosi na saradnju sa predstavnicima vlasti ili javnih institucija.

LOWA osuđuje i zabranjuje svako ponašanje koje se sastoji od obećanja ili nuđenja direktnih ili indirektnih koristi ili pogodnosti koje bi mogle dovesti do neprikladnog ili nezakonitog interesa i/ili pogodnosti.

Pokloni i druge lične koristi se ne prihvataju osim ako je njihova vrednost skromna. Sve usluge mimo ovoga su zabranjene i treba ih odbiti. LOWA Sportschuhe GmbH mora odmah biti obaveštena o ponudi usluga kako bi se u skladu s tim mogli preuzeti potrebni koraci.

LOWA je uspostavila sistem za upućivanje žalbi i uzbunjivanje koji omogućava anonimno prijavljivanje nezakonitog ponašanja (pogledajte Poglavlje V). Sve prijave shvatamo ozbiljno i blagovremeno čemo preuzeti korektivne mere. Od naših poslovnih partnera takođe očekujemo da aktivno deluju protiv korupcije i da sprovode odgovarajuće mere edukacije i obuke. Informacije o sistemu uzbunjivanja moraju biti pružene na jasan i lako dostupan način.

Primjenjuju se svi državni zakoni za borbu protiv korupcije, kao i Konvencija UN protiv korupcije (2006).

(17) Usklađenost sa antimonopolskim zakonima i trgovinskim propisima

LOWA se zalaže za pošteno poslovanje sa poslovnim partnerima i transparentne uslove konkurenčije. Zabranjeni su nezakoniti sporazumi sa konkurentima ili kupcima radi ograničavanja konkurenčije i sticanja nezakonitih prednosti. Poštujemo sve važeće državne i međunarodne antimonopolske zakone i očekujemo isto korektno ponašanje od naših poslovnih partnera.

(18) Transparentne i poštene usluge

Očekujemo da poslovni partneri imaju tačne informacije o svojim aktivnostima, strukturi i učinku, i da ih obelodane u skladu sa važećim propisima. Poslovni partneri ne smeju

učestvovati u falsifikovanju ovih informacija niti u bilo kakvom delu obmane u lancu snabdevanja. Nepoštenom poslovnom praksom ne može se steći nezakonita prednost.

LOWA zadržava pravo da izvrši provere i revizije poslovnih partnera u slučajevima sumnje.

(19) Zaštita prava na zaštitni znak i patente

LOWA ima prava na zaštitni znak i patente za svoje proizvode. Krivotvorene proizvode ili prodaja i odlaganje LOWA proizvoda bez naše dozvole predstavlja krađu. Ovo je strogo zabranjeno i mi ćemo preduzeti kriično gonjenje. Zadržavamo pravo da odmah prekinemo poslovni odnos u slučaju krađe ili krivotvorenja proizvoda.

(20) Zaštita podataka

Svesni smo da imamo posebnu obavezu da pažljivo i na odgovarajući način postupamo s ličnim podacima koji su nam povereni. Važno nam je da osiguramo da se važeći propisi o zaštiti podataka poštuju i primenjuju u svim poslovnim procesima i za sve zaposlene.

Poštujemo sve važeće propise o zaštiti ličnih podataka i očekujemo isto pažljivo i korektno ponašanje od naših poslovnih partnera.

Prikupljanje, pohranjivanje, korišćenje, prenošenje i otkrivanje, kao i svaka druga obrada ličnih podataka, mora se vršiti u skladu sa državnim i međunarodnim zakonodavstvom i zakonskim zahtevima koji se odnose na zaštitu podataka i sigurnost informacija. Ako to zahteva državno zakonodavstvo, mora se imenovati lice koje će biti odgovorno za zaštitu podataka.

Svi zaposleni moraju se redovno informisati o aspektima zaštite podataka. Uputstva se moraju pravilno izvršavati i dokumentovati.

Posebno se primenjuje Opšta uredba EU o zaštiti podataka / GDPR (EU 2016/679).

Bilo koji prekršaj se može prijaviti putem sistema za upućivanje žalbi i uzbunjivanje: Pogledajte Poglavlje V.

(21) Pregled Kodeksa ponašanja

Svi poslovni partneri moraju se samostalno pridržavati važećih zakonskih propisa i standarda. Međutim, LOWA zadržava pravo da izvrši nasumične provere poslovnih partnera i proizvoda u bilo koje vreme.

U vlastitim i iznajmljenim proizvodnim lokacijama osiguravamo usklađenost s našim Kodeksom ponašanja kroz redovne provere. Ovo takođe uključuje revizije kako bi se potvrdilo da je poštovan dogovoren plan korektivnih radnji.

Poslovni partneri moraju omogućiti zaposlenima u kompaniji LOWA ili trećim stranama da pregledaju proizvodne lokacije i pristupe svim relevantnim prostorijama u svakom trenutku. Sva bitna dokumentacija i evidencije moraju se čuvati i na zahtev predati revizorima na uvid.

Provera se može izvršiti i bez obilaska na licu mesta uvidom u dokumentaciju i evidenciju. One se moraju predočiti na zahtev.

Rezultati pregleda će biti objašnjeni poslovnim partnerima u diskusiji o povratnim informacijama. Prekršaji se evidentiraju u planu poboljšanja (Plan korektivnih radnji) i moraju

se otkloniti u određenom vremenskom periodu. Poslovni partneri imaju podršku kompanije LOWA.

(22) Sankcije za prekršaje

Ako saznamo za kršenje ovog Kodeksa ponašanja, naš primarni cilj je da zajedno sa našim poslovnim partnerima brzo otklonimo sva utvrđena kršenja.

U tu svrhu zadržavamo sledeća prava:

- (i) Uspostavićemo planove sanacije i sporazume sa našim poslovnim partnerima kako bismo ublažili prekršaje u dogovorenom roku.
- (ii) Zadržavamo pravo da suspendujemo ili raskinemo ugovore zbog ozbiljnih kršenja ili kada poslovni partneri nisu u mogućnosti ili ne žele da pristanu na plan sanacije ili da ga se pridržavaju.

U slučaju nepoštovanja Kodeksa ponašanja ili kršenja koja nisu otklonjena nakon pregleda Plana korektivnih radnji, LOWA zadržava pravo da preduzme sledeće mere (ne obavezno ovim redosledom):

- Usklađivanje rokova plaćanja za neizmirene fakture poslovnih partnera do propisnog ispunjenja plana korektivnih radnji
- Potpuno preuzimanje troškova od strane poslovnih partnera za nastalu štetu, korektivne mere i po potrebi ponovne revizije
- Upozorenje o prekidu poslovnog odnosa
- Prekid poslovnog odnosa na određeno vreme
- Upozorenje o trajnom prekidu poslovnog odnosa
- Konačan prekid poslovnog odnosa ako, nakon ponovljenih zahteva, plan korektivnih radnji nije primenjen ili ako je došlo do ponovljenih ozbiljnih povreda Kodeksa ponašanja

U slučaju ozbiljnih povreda obaveza iz ovog Kodeksa ponašanja, poslovni odnos može biti prekinut bez prethodne najave.

Ukoliko poslovni partneri otklone prekršaj u određenom roku (plan korektivnih radnji), ništa ne stoji na putu nastavku saradnje.

(23) Predstavljanje Kodeksa ponašanja

Kodeks ponašanja mora biti poznat svim zaposlenima kod poslovnih partnera na svim proizvodnim lokacijama i mora biti dostupan. Mora se osigurati da se Kodeks ponašanja saopšti svim zaposlenima na odgovarajućem jeziku. Mora se dati svim zaposlenima uz njihove ugovore o radu ili staviti na raspolaganje za elektronsko preuzimanje. Ako su ugovori o radu već zaključeni, Kodeks ponašanja se mora predati zaposlenom kao dodatni dokument koji se prilaže ugovoru o radu ili stavljaju na raspolaganje za elektronsko preuzimanje. Prijem i potvrda moraju biti dokumentovani.

LOWA zadržava pravo da proveri predstavljanje Kodeksa ponašanja u prostorijama kompanije, kao i znanje zaposlenih o njihovim individualnim pravima.

Potrebno je organizovati odgovarajuće mere obuke i kurseve za primenu Kodeksa ponašanja, ili ako ih organizuje kompanija LOWA, treba ih aktivno podržati i omogućiti zaposlenima da prisustvuju obuci ili kursevima. Učešće na kursevima obuke mora biti dokumentovano.

Očekujemo da i poslovni partneri prenesu obaveze iz ovog Kodeksa duž svog lanca snabdevanja i tako obezbede odgovornu, društvenu i etičku proizvodnju. Poslovni partneri su odgovorni za predstavljanje Kodeksa ponašanja i njegovo poštovanje od strane svojih podizvođača. Poslovni partneri dostavljaju izveštaje kompaniji LOWA o odgovarajućim podizvođačima i moraju učiniti njihove adrese i brojeve transparentnim za kompaniju LOWA.

(24) Odgovornost i dokumentacija

U cilju primene Kodeksa ponašanja, poslovni partneri će imenovati odgovorna lica koja će služiti kao kontakt osobe za kompaniju LOWA tokom revizija i koje će pravilno implementirati i dokumentovati mere povezane s Kodeksom ponašanja (npr. mere zaštite na radu, zdravlja i životne sredine). Dokumentacija se dostavlja na zahtev.

(25) Poslovni partner: interni odnosi

LOWA Sportschuhe GmbH nastoji da implementira proizvodnju obuće u Evropi i održava direktnе i dugoročne poslovne partnerske odnose.

Primenu Kodeksa ponašanja vidimo kao zajednički zadatak zasnovan na partnerstvu kako bi se osigurali pošteni uslovi rada duž lanca snabdevanja.

V. Žalbe i obaveštenja o kršenju Kodeksa ponašanja

LOWA prepostavlja da će se svi njeni zaposleni i poslovni partneri ponašati poštano i korektno i da će međusobna saradnja biti zasnovana na poverenju i uvažavanju.

Svesni smo da u pojedinačnim slučajevima može doći do kršenja zakonskih odredbi i/ili smernica navedenih u ovom Kodeksu ponašanja. Zato molimo sve zaposlene i poslovne partnere da izraze svoju zabrinutost,

- ako je moguće, da to urade svom direktno prepostavljenom i da zatraže pravni lek.
- **ukoliko to nije poželjno ili moguće**, LOWA je uspostavila anonimnu kontakt tačku za žalbe i informacije, koja se može dobiti na sledećoj adresi:

<https://app.whistle-report.com/report/325338c3-bef0-46a7-b929-ba06491f477c> [app.whistle-report.com]



Tel.: +49 69 9999 8838

Ombudsman:

Karin Holloch
Advokat
Achenbachstraße 8
D-40237 Düsseldorf (Nemačka)
Tel.: +49 211 540 11 330
E-mail: karin.holloch@business-integrity.lawyer

Podstičemo zaposlene da dostave pritužbu ili prijavu ako postoji kršenje Kodeksa ponašanja. LOWA će ozbiljno shvatiti sve prijave i pratiti ih, a takođe će zaštititi uzbunjivače. Poslovni partneri takođe ne smeju da preduzmu disciplinske mere protiv uzbunjivača.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s Kodeksom ponašanja, slobodno se obratite menadžeru za korporativnu odgovornost u kompaniji LOWA Sportschuhe GmbH:

Ingmar Anderson (ingmar.anderson@lowa.de)

Veronika Becker (veronika.becker@lowa.de)

VI. Izjava o poštovanju ovog Kodeksa ponašanja

LOWA saraduje samo sa onim poslovnim partnerima koji poštuju ovaj Kodeks ponašanja.

Potvrđujemo da uvažavamo Kodeks ponašanja i da poštujemo standarde koji su u njemu navedeni.

između

LOWA Sportschuhe GmbH	/	LOWA R&D S.r.l.	/	LOWA Production s.r.o.
Hauptstraße 19	/	Via Schiavonesca 89	/	Továrenská 10
85305 Jetzendorf	/	31030 Caselle di Altivole/		95618 Bošany
Germany	/	Italy	/	Slovak Republic

Potpis uprave (LOWA)

i

Naziv i adresa kompanije:

OAR-ID (ako je dostupno): _____

Mjesto i datum

Potpis uprave i pečat kompanije

Potprišite ovaj Kodeks ponašanja i pošaljite ga svom kontaktu u kompaniji LOWA ili na adresu info@lowa.de.